

## Corona virus / COVID-19, informatie voor patiënten, versie 31-3-20

Voor uw en onze veiligheid willen wij de kans op verspreiding van het coronavirus/COVID-19 beperken. Binnen de praktijk nemen wij daarom de volgende maatregelen:

### Beperken van het aantal fysieke contacten

Om het aantal fysieke contacten te minimaliseren proberen wij vragen over gezondheidsklachten zo veel mogelijk telefonisch af te handelen. Dit geldt ook voor onze afspraken bij de POH of verpleegkundige. Als u reeds een afspraak heeft staan en deze wordt omgezet naar een telefonisch consult, dan wordt u hierover gebeld.

Afspraken die niet acuut zijn en niet telefonisch kunnen worden afgehandeld worden verplaatst. Als u reeds een afspraak heeft staan die wij zouden willen verplaatsen wordt u hierover gebeld.

Afspraken t.a.v. een acuut medisch probleem willen wij zo lang mogelijk door laten gaan. Heeft u al een afspraak staan, dan kunt u gewoon naar deze afspraak komen. *Mocht u koorts krijgen of luchtwegklachten ontwikkelen, dan vragen wij hierover vooraf contact op te nemen met de praktijk.*

### Sluiting van de praktijklocaties voor bezoekers zonder afspraak

Om het aantal bezoekers op de praktijk te beperken zal de **locatie Boomsluiterkade 299 uitsluitend geopend zijn voor patiënten met een afspraak.**

Het **inloopspreekuur** bij de assistente **komt te vervallen**. Wilt u een verrichting bij de assistente laten uitvoeren, maakt u hiervoor dan een afspraak.

**Bloedprikken** is nog **uitsluitend mogelijk op afspraak voor urgente onderzoeken**, meer informatie vindt u onder het kopje "Lab onderzoek / bloedprikken"

**De balie van de praktijk is gesloten voor inloop.** Het is dan ook niet mogelijk om aan de balie een afspraak te maken. Ook is het niet mogelijk hier medicatie te herhalen of een briefje op te halen.

- Wilt u een afspraak maken. Belt u dan naar de praktijk op nummer 070 3824777 en kies voor optie 5. Wegens ongerustheid zal het aan de telefoon drukker zijn dan u gewend bent. Wij proberen hierop in te spelen door, voor zo ver mogelijk, extra mensen aan de telefoon te zetten.
- Wilt u medicatie herhalen, dan kunt u hiervoor gebruik maken van ons digitale patiëntenportaal. Ook kunt u bellen naar de praktijk en kiezen voor optie 2. Tot slot kunt u het lege medicijn doosje van de medicatie die u wilt herhalen deponeren in de gele brievenbus bij de ingang van de locatie Boomsluiterkade 299. Deze brievenbus wordt regelmatig geleegd. Medicatie wordt herhaald en bij u thuis bezorgd.
- Verwijsbrieven kunt u niet meer op halen op de praktijk. Deze sturen wij, zolang deze maatregelen noodzakelijk zijn, naar u op.

**Onze locatie aan de Stationsweg 35 zal de komende tijd worden gesloten** voor bezoekers. Patiënten die op deze locatie een afspraak hadden worden hierover benaderd.

### Lab onderzoek / bloedprikken

Om volle wachtkamers bij het lab te voorkomen willen wij u vragen labonderzoeken zo veel mogelijk uit te stellen. Bloed onderzoek doen wij vanaf nu nog uitsluitend op afspraak (na (telefonisch)

overleg met een arts). Heeft u een oproep gekregen vanuit de SHL voor de periodieke controle, dan vragen wij u deze uit te stellen.

#### Patiënten met luchtweg klachten en koorts

Wij snappen dat patiënten met luchtwegklachten en koorts ongerust zijn.

Heeft u koorts en bent u verkouden met hoesten of milde benauwdheid, dan adviseert de GGD u thuis te blijven tot de klachten over zijn. Er is geen noodzaak om de praktijk te bellen en er is geen reden tot testen. Gezien de beperkte hoeveelheid testen die beschikbaar zijn worden deze alleen door de GGD gebruikt bij ernstig zieke personen.

Heeft u koorts met hoesten of benauwdheid en bent u in een risicogebied geweest of bent u in contact geweest met een bewezen Corona patiënt of bent u ernstig ziek neem dan contact op met de assistente (optie 5 in ons telefoon menu)

Belt u gerust naar de praktijk als u de klachten niet vertrouwt, koorts heeft boven de 38°C of als u jaarlijks van ons een oproep ontvangt voor de griep prik op basis van uw medische voorgeschiedenis. Kies hierbij optie 5 in ons telefoon menu)

#### Overige vragen

Alle actuele informatie over het coronavirus vindt u op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) of [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl). U kunt ook bellen naar het landelijke informatienummer: 0800-1351

Wij rekenen op uw begrip voor deze uitzonderlijke maatregelen,

Maatschap De Doc