

Corona virus / COVID-19, informatie voor patiënten, versie 3-8-2020

Voor uw en onze veiligheid willen wij de kans op verspreiding van het coronavirus/COVID-19 beperken. Binnen de praktijk nemen wij daarom de volgende maatregelen:

Algemene maatregelen op alle locaties

- UITSLUITEND TOEGANG OP AFSpraak
- KOM ZOVEEL MOGELIJK ALLEEN
- KOM NIET EERDER DAN 5 MINUTEN VOOR AANVANG VAN DE AFSpraak BINNEN
- KOM NIET MET VERKOUDHEID OF KOORTS NAAR DE PRAKTIJK
- GEEF ELKAAR DE RUIMTE, OOK IN DE WACHTKAMER EN BIJ HET PASSEREN

Beperken van het aantal fysieke contacten

Om het aantal fysieke contacten te minimaliseren proberen wij vragen over gezondheidsklachten zo veel mogelijk telefonisch af te handelen. Dit geldt ook voor onze afspraken bij de POH of verpleegkundige.

Mocht u een afspraak hebben en koorts krijgen of luchtwegklachten ontwikkelen, dan vragen wij hierover vooraf contact op te nemen met de praktijk.

Sluiting van de praktijklocaties voor bezoekers zonder afspraak

Om het aantal bezoekers op de praktijk te beperken zullen onze locaties **uitsluitend geopend zijn voor patiënten met een afspraak**.

Het **inloopsprekeuur** bij de assistente **komt te vervallen**. Wilt u een verrichting bij de assistente laten uitvoeren, maakt u hiervoor dan een afspraak.

Bloedprikken is nog **uitsluitend mogelijk op afspraak**, meer informatie vindt u onder het kopje "Lab onderzoek / bloedprikken"

De balie van de praktijk is gesloten voor inloop. Het is dan ook niet mogelijk om aan de balie een afspraak te maken. Ook is het niet mogelijk hier medicatie te herhalen of een briefje op te halen.

- Wilt u een afspraak maken. Belt u dan naar de praktijk op nummer 070 3824777 en kies voor optie 5.
- Wilt u medicatie herhalen, dan kunt u hiervoor gebruik maken van ons digitale patiëntenportaal. Ook kunt u bellen naar de praktijk en kiezen voor optie 2. Tot slot kunt u het lege medicijn doosje van de medicatie die u wilt herhalen deponeren in de gele brievenbus bij de ingang van de locatie Boomsluiterskade 299. Deze brievenbus wordt regelmatig geleegd. Medicatie wordt herhaald en bij u thuis bezorgd.
- Verwijsbrieven kunt u uitsluitend op afspraak op halen op de praktijk. Deze sturen wij, zolang deze maatregelen noodzakelijk zijn, bij voorkeur naar u op.

Lab onderzoek / bloedprikken

Bloed onderzoek doen wij vanaf nu nog uitsluitend op afspraak (na (telefonisch) overleg met een arts).

Patiënten met corona / COVID-19 klachten

Heeft u klachten die passen bij het corona-virus, blijf dan thuis en maak een afspraak bij de GGD voor een test. De GGD is 7 dagen per week van 8 uur 's ochtends tot 8 uur 's avonds telefonisch bereikbaar via 0800-1202.

Heeft u koorts, bent u benauwd en maakt u zich zorgen. Bel dan tussen 11.00 en 12.00 naar het telefonisch spreekuur, optie 4 in ons keuze menu. U krijgt dan direct een arts aan de lijn. Maakt u zich zorgen en kan uw vraag niet wachten tot het telefonisch spreek uur, bel dan met de assistente, u kiest hiervoor optie 5. *Kom in ieder geval niet zonder overleg naar de praktijk!*

Wilt u meer informatie, kijk dan op [thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl) voor uitleg over de meest gestelde vragen.

Heeft u geen klachten, maar wilt u zich laten testen voor een reis, dan kunt u niet terecht bij de GGD of huisartsenpraktijk. Op Internet zijn verschillende organisaties die testen aanbieden zoals bij voorbeeld KLM health service. Wij adviseren u met een dergelijke organisatie contact op te nemen.

Overige vragen

Alle actuele informatie over het Coronavirus vindt u op www.thuisarts.nl of www.rivm.nl. U kunt ook bellen naar het landelijke informatienummer: 0800-1351

Wij rekenen op uw begrip voor deze uitzonderlijke maatregelen,

Maatschap De Doc