

Jaarbericht 2024 Cliëntenraad De Doc

11 maart 2025

Terugblik

De Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar zes keer vergaderd. Drie leden van de Cliëntenraad hebben in 2024 om uiteenlopende redenen hun deelname opgezegd, zoals verstrengeling van belangen, leeftijd en andere prioriteiten. Peter Muller en Jolanda van Kesteren vertegenwoordigen de Doc binnen de Cliëntenraad, hetgeen als zeer zinvol is ervaren. Er zijn in het najaar drie nieuwe leden benoemd die allen een presentatie hebben gekregen over de achtergrond, geschiedenis en de doelstelling van de Doc.

Jaarplan

Het Jaarplan 2024 is regelmatig geagendeerd en het merendeel van de vijf onderwerpen uit dit plan is aan de orde geweest en/of loopt door in 2025. Het naleven van de reglementen komt ieder jaar weer terug. De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn onlangs consciënties doorgenomen en zijn nog actueel. Gezonde leefstijl en preventie blijven een aandachtspunt en ook hier wordt voldoende aandacht aan besteed. Het onderwerp “Thuis ouder worden” loopt door in 2025.

Telefonische bereikbaarheid en artsen aan de telefoon

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van de nieuwe werkwijze ‘artsen aan de telefoon’. Voor dit belangrijke onderwerp heeft de Cliëntenraad gebruik gemaakt van haar adviesrecht. De nieuwe werkwijze is uitvoerig aan de orde geweest en alle op- en aanmerkingen zijn van de Cliëntenraad zijn toegelicht. De Doc was blij met de kritische en positieve input van de raad. In 2025 zal een evaluatie plaatsvinden. De eerste ervaringen zijn positief van zowel de cliënten als de artsen.

Achterban

Het bereiken van de achterban is en blijft een punt van aandacht. Door de wisseling van de leden hebben wij de tijd niet optimaal kunnen benutten om meer te doen aan het benaderen van de achterban. Wel hebben twee leden van de Cliëntenraad tijdens de griepvaccinatie 40 cliënten benaderd over de nieuwe werkwijze ‘artsen aan de telefoon’. Uit deze korte interviews bleek dat achttien cliënten hiervan op de hoogte waren. Het merendeel van de cliënten is tevreden over de Doc.

De vragenlijst voor de audits van het cliënttevredenheidsonderzoek is uitvoerig besproken en de opmerkingen zijn verwerkt. Zo ook de uitslag van deze raadpleging door 150 cliënten is doorgenomen en als positief ervaren.

Ontwikkelingen

In het pand aan de Boomsluiterskade komt ruimte vrij van 600m² en hier kan een nieuwe invulling aan gegeven worden. De Cliëntenraad is gevraagd om mee te denken. Ook de bewonersorganisatie Rivierenbuurt/Spuikwartier is hier actief bij betrokken.

Tenslotte

De Cliëntenraad is heel content over de open participatieve opstelling van de overlegpartners van de Doc. Wij merken dat onze 'kritische' bijdrage op prijs wordt gesteld. We worden dan ook vroegtijdig geconsulteerd en dit resulteert in een harmonieus motiverend overlegklimaat.

Het aanstellen van nieuwe leden voor de Cliëntenraad is gelukt en wij zijn met frisse moed met elkaar aan de slag gegaan.

Maarten van Muijen, Daniël Bols, Jan van Gaalen, Paula van Lieshout en Lidy Zaat